



Prijazna in
učinkovita
javna uprava

Prijazna in učinkovita javna uprava

Javna uprava zagotavlja strokovne podlage za politično odločanje ter uresničuje v državnem zboru in vladi sprejeto politiko. Njeno delovanje je pomemben dejavnik kakovosti življenja državljanov in konkurenčnosti gospodarstva. Slovenska javna uprava se je v zadnjih petnajstih letih močno spreminjala. Prilagoditi se je morala spremembam v okolju (demokratizacija, osamosvojitve, vključevanje v Evropsko unijo). Vse bolj pa spremembe narekuje tudi (upravičeno) kritičen in zahtevnejši odnos uporabnikov, ki se zavedajo, da javna uprava ni sama sebi namen, ter zahtevajo izboljšanje kakovosti storitev in zniževanje stroškov.

Kot odgovor na te zahteve in pričakovanja smo že začeli izvajati reforme pod geslom »prijazna in učinkovita javna uprava«.

Glavni cilji tega projekta so:

- prijazna, k uporabnikom usmerjena javna uprava,
- sodoben in prožen uslužbenški sistem v javni upravi,

- urejen, enoten, pregleden in pravičen plačni sistem v javni upravi in celotnem javnem sektorju (tudi zdravstvu, sodstvu, šolstvu, kulturi, socialni, znanosti in raziskovanju) ter
- odprto in pregledno poslovanje javne uprave.

Cilji načrtovanih ukrepov

V svežnju reform je za učinkovito in cenejšo javno upravo predvidenih več ukrepov, med drugim:

- 1. zagotavljanje podjetništva prijaznejše javne uprave:** vzpostaviti želimo administrativno okolje, ki bo za podjetnike prijazno in spodbudno; poenostavljamo upravne postopke, odpravljamo administrativne ovire in združujemo storitve po načelu »vse na enem mestu«;
- 2. javno naročanje:** majhnim in srednjim podjetjem želimo omogočiti, da bodo kljub majhnosti imeli lažji dostop do ustreznega deleža pri javnih naročilih; poenostaviti želimo postopke javnega naročanja in odpraviti nepotrebno birokratiziranje;

3. **racionalizacija delovanja javnega sektorja:**

doseči želimo večjo učinkovitost javnega sektorja in racionalizirati količino javnih nalog z nižjimi vloženimi sredstvi ter povečati vlogo javno-zasebnega partnerstva pri javnih storitvah;

4. **presoja učinkov predpisov:**

izboljšati želimo kakovost predpisov in zahtevamo od predlagateljev (ministrstev), da pred sprejetjem predpisa temeljito preučijo in prikažejo njegove učinke (ekonomske, socialne, okoljske), da odpravijo administrativne ovire in se o njihovi vsebini posvetujejo z zainteresirano javnostjo;

5. **vzpostavitev novega plačnega sistema za javni sektor:**

namesto dosedanjega nepreglednega in razdrobljenega uveljavljamo nov, urejen in pregleden plačni sistem v javnem sektorju, ki bo odpravil nesorazmerja, nastala v preteklosti, večjo prožnost in spodbujanje pri nagrajevanju zaposlenih. Z novimi načini nagrajevanja želimo zaposlene v javni upravi in širšem javnem sektorju spodbuditi za boljše delovne dosežke.

Sistematičen boj z birokratskimi ovirami

Eden naših glavnih ciljev je, da odstranimo birokratske ovire in sistematično preprečimo nastanek novih. Vlada je sprejela Program odprave administrativnih ovir, ki vsebuje več kot trideset konkretnih ukrepov za poenostavitve postopkov in dvig kakovosti upravnih storitev. Ministrstvo za javno upravo bo spremljalo uresničevanje programa in ga dopolnjevalo z novimi ukrepi. Zainteresirani javnosti smo ponudili možnost, da čim bolj sodeluje pri odločanju o odpravi administrativnih ovir; v ta namen smo odprli elektronski naslov oao.predlogi@gov.si. Nanj lahko vsak pošlje predlog, kako izboljšati posamezen postopek ali predpis.



Koristne predloge bomo vključili v Program odprave administrativnih ovir.

Nastajanje novih administrativnih ovir preprečujemo tako, da od vsakega predlagatelja novega predpisa (ministrstva) zahtevamo, da prikaže administrativna bremena, ki jih predpis prinaša, dokaže njihovo nujnost ali pa jih umakne. Pomembno je, da predlagatelj pojasni, kako bo zagotovil kakovost upravne storitve (vse na enem mestu, možnost plačevanja s sodobnimi plačilnimi sredstvi, elektronska storitev ipd.). Posebna skupina Ministrstva za javno upravo pregleda vsak nov predpis in opozori na nepotrebne administrativne ovire, ki jih je treba odpraviti.

Številne poenostavitve postopkov že imajo merljive rezultate

Za ponazoritev, kako lahko odpravljanje administrativnih ovir poceni in olajša življenje prebivalcev in prebivalcev Slovenije ter poslovanje podjetij, navajamo nekaj konkretnih, že izvedenih ukrepov, katerih učinke lahko izmerimo v prihranjenem času in denarju.

Prenovljeni portal e-uprava

Državni portal e-uprava (<http://e-uprava.gov.si/e-uprava/>), ki je prenovljen zaživel 22. maja 2006, je vstopna točka do informacij in storitev javne uprave. Nekatere informacije so predstavljene v obliki življenjskih dogodkov. Tako lahko državljan enostavno in pregledno pride do opisa in informacij, ki jih ponuja država, ter enostavno in prijazno opravi storitve, ki jih potrebuje. Preko prenovljenega spletnega portala lahko državljani dostopajo do številnih obrazcev in komunicirajo z organi javne uprave, ki se trudijo biti prijazni in čim bolj odzivni.

Elektronsko podaljšanje prometnega dovoljenja

Na državnem portalu e-uprava je nova elektronska storitev, ki omogoča spletno podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja in registracije motornega vozila. Stranka lahko odda elektronsko vlogo za podaljšanje veljavnosti prometnega dovoljenja in plačila povračila za uporabo cest, omogočeno pa je tudi spletno plačilo storitve. Postopek je mogoč brez digitalnega potrdila, novo prometno dovoljenje pa bodo stranke prejele na dom, na željo tudi ob sobotah, ko večina ljudi ni v službi.

Spodbujanje podjetništva in konkurenčnosti

Pod pokroviteljstvom Ministrstva za javno upravo je 1. julija 2005 zaživel Državni portal za poslovne subjekte e-vem (<http://evem.gov.si>), ki zagotavlja prijazne, enostavne, dostopne in varne storitve, ki so na voljo po internetu kadar koli in kjer koli. Portal bodočemu samostojnemu podjetniku omogoča, da se na enem mestu vpiše v Poslovni register Slovenije ter pošlje podatke na Davčno upravo RS. Poleg tega lahko sebe in svoje otroke do 18. leta

starosti prijavi v obvezno zdravstveno zavarovanje na Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Če želi, lahko vpiše spremembe podatkov v Poslovni register Slovenije, izbriše svojo dejavnost iz registra ter naroči izpisek podatkov za poljubnega samostojnega podjetnika. Vse navedene storitve lahko državljani opravi od doma z uporabo spletnih digitalnih potrdil enega od kvalificiranih overiteljev v RS ali na vstopni točki VEM, ki jih je v Sloveniji več kot 200.



Zaradi dobrih rezultatov letos načrtujemo tudi uresničitev sistema e-vem za registracije drugih oblik gospodarskih družb (d. o. o., d. n. o.). S tem bomo podjetnikom omogočili, da na enem mestu opravijo vse formalnosti v zvezi z ustanavljanjem podjetja.

Upravne storitve še bližje uporabniku

Z novelo Uredbe o upravnem poslovanju je bila ukinjena krajevna pristojnost za:

- oddajo vlog, kot so osebne izkaznice, potni listi, vozniška dovoljenja, prometna dovoljenja, uradne evidence in upravne overitve;
- registracijo vozil: stranka lahko vozilo registrira kjer koli, ne le tam, kjer ima prijavljeno stalno prebivališče;
- odmero davka od prodaje rabljenega motornega vozila.

Državljeni lahko do teh storitev pridejo na kateri koli upravni enoti v Sloveniji, ne glede na to, kje imajo stalno prebivališče. Prihranek zaradi odprave krajevne pristojnosti bo več kot 500 milijonov tolarjev na letni ravni. Upravna overitev podpisa je cenejša.

Projekti reform v pripravi

Prijaznejše uradne ure za stranke

Ministrstvo za javno upravo namerava letos prilagoditi uradne ure potrebam širšega kroga uporabnikov. Na vseh upravnih enotah bodo med uporabniki izvedene ankete, na podlagi izsledkov pa bo pripravljen predlog novih uradnih ur. Uradne ure za delo na okencih (upravne notranje zadeve) bodo vsak dan, glede na izsledke ankete in potrebe okolja pa bo preučena tudi možnost premika uradnih ur v poznejši popoldanski čas ali zgodnejši jutranji začetek dela.

Nov plačni sistem v javnem sektorju

Nov plačni sistem temelji na načelih enotnosti in preglednosti. 1. marca 2006 je že začela veljati ureditev za direktorje v javnem sektorju (direktorje v javni upravi, javnih zavodih, javnih agencijah in javnih skladih), sprejeta je tudi nova ureditev za funkcionarje (predsednike, ministre, poslance, župane, sodnike itd.), ki pa jo je začasno zadržalo ustavno sodišče. Končujejo se pogajanja za sklenitev nove kolektivne pogodbe za javni sektor, ki bo predvidoma podpisana do konca leta. Vlada pri pogajanjih uresničuje tudi načelo finančne vzdržnosti plačne reforme.

Poenostavljeno javno naročanje

Ministrstvo za javno upravo objavlja javne razpise za svoje potrebe in po pooblastilu različnih organov na področju informacijske in komunikacijske opreme in storitev, investicij in splošnih zadev. S spremembo zakonskih in podzakonskih aktov bodo postopki javnega naročanja poenostavljeni, obenem pa bo ponudniku omogočeno, da odpravi ne bistvene formalne pomanjkljivosti ponudbe. Ob tem bodo zagotovljeni preglednost postopkov, vzpostavljanje konkurence med ponudniki in razvoj inovativnosti. Praksa javnega naročanja bo poenotena, obenem pa bodo strožje kazni za kršilce načel javnega naročanja.

Več informacij:

- Ministrstvo za javno upravo:
<http://www.mju.gov.si/>
- državni portal e-uprava:
<http://e-uprava.gov.si/e-uprava/>
- državni portal e-vem, namenjen poslovnim subjektom:
<http://evem.gov.si>
- spletno mesto Slovenija jutri!
<http://www.slovenijajutri.gov.si/>

Publikacija Prijazna in učinkovita javna uprava je sestavni del komunikacijske strategije Vlade RS. Z njo želimo prispevati k obveščenosti o izvajanju Strategije razvoja Slovenije in razumevanju posledic gospodarskih in socialnih reform za življenje v državi.

Izdajatelj: Ministrstvo za javno upravo
Založnik: Urad Vlade RS za informiranje
Oblikovanje in prelom: Pristop, d. o. o.
Lektoriranje: Generalni sekretariat Vlade RS,
Služba za prevajanje, tolmačenje, redakcijo in terminologijo
Tisk: Mond Grafika, d. o. o.
Naklada: 20.000
Julij 2006



Urad vlade za informiranje

Gregorčičeva 25
1000 Ljubljana
Slovenija

www.slovenijajutri.gov.si